

*Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

**REGULAMIN**  
**KLUBU STAŁEGO KLIENTA**  
**„REDUTA FRIENDS”**

**I. Klub Stałego Klienta „Reduta Friends” Centrum Handlowego Reduta**

1. Członkostwo w Klubie Stałego Klienta („**Reduta Friends**”) Centrum Handlowego Atrium Reduta („**CH Atrium Reduta**”) ma na celu dostarczenie klientom CH Atrium Reduta jak największej korzyści przy dokonywaniu zakupów i spędzaniu wolnego czasu w CH Atrium Reduta na preferencyjnych warunkach określonych w niniejszym regulaminie („**Regulamin**”).

2. Organizatorem Reduta Friends jest spółka Atrium Poland 1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Reduta 2 Spółka Komandytowa, z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000590481, („**Organizator**”).

3. Członkom Reduta Friends Organizator przyznaje, na warunkach określonych niniejszym regulaminem, karty członkowskie uprawniające Członków Reduta Friends do korzystania z preferencyjnych warunków dokonywania zakupów lub spędzania czasu wolnego w CH Atrium Reduta.

**II. Warunki przystąpienia do Reduta Friends**

1. Członkiem Reduta Friends mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Członkiem Reduta Friends mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które dokonują zakupów w CH Atrium Reduta, jako konsumenci.

3. Członek Reduta Friends nie może być pracownikiem Organizatora – tj. osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez najemcę CH Atrium Reduta lub partnera Reduta Friends lub świadczącą usługi na podstawie umowy cywilno-prawnej najemcy CH Atrium Reduta lub partnerowi Reduta Friends.

4. Warunkiem przystąpienia do Reduta Friends jest:

*Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

a) wypełnienie aplikacji zgłoszeniowej („**Aplikacja**”), której wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu,

b) złożenie Aplikacji w Punkcie Obsługi Klienta Reduta Friends w CH Atrium Reduta w godzinach otwarcia CH Atrium Reduta.

5. Aplikację należy wypełnić w sposób czytelny i zgodny ze stanem rzeczywistym. Osoba składająca podpisaną Aplikację zawiera umowę z Organizatorem, na mocy której obie strony uznają za obowiązujące postanowienia Regulaminu.

6. W przypadku braku spełnienia przez osobę aplikującą do zostania członkiem Reduta Friends warunków wypełnienia Aplikacji określonych w Regulaminie, Aplikacja zostanie zwrócona, co jest równoznaczne z jej odrzuceniem.

7. Osobie, która spełniła warunki określone powyżej, nadawany jest indywidualny numer oraz przydzielana jest karta członkowska („**Karta**”), na której widnieje nadany numer.

8. Organizator zawiadamia o przyjęciu do Reduta Friends natychmiast po złożeniu prawidłowo wypełnionej i podpisanej Aplikacji, wydając jednocześnie Kartę wraz z nadanym numerem.

9. Z dniem otrzymania Karty osoba, która złożyła Aplikację staje się członkiem Reduta Friends („**Członek Reduta Friends**”).

10. Członek Reduta Friends zobowiązany jest do dokonywania aktualizacji danych wskazanych przez niego w Aplikacji niezwłocznie po ich zmianie. Aktualizacja wymaga ponownego złożenia Aplikacji zgodnie z pkt III. 7 Regulaminu. Jeśli zmiana danych pociąga za sobą konieczność wydania nowej Karty, nowa Karta zostanie wysłana Członkowi Reduta Friends listem zwykłym w terminie nie dłuższym niż osiem tygodni od dnia złożenia Aplikacji aktualizacyjnej.

### **III. Dane osobowe.**

1. Organizator chroni dane osobowe Członków Reduta Friends zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) i przetwarza je w celu niezbędnym do realizacji uprawnień wynikających z uczestnictwa w Reduta Friends oraz posiadania Karty, w tym w celach marketingowych i promocyjnych.

2. Członkowi Reduta Friends służy w szczególności prawo do wglądu do w/w danych oraz ich modyfikacji. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Członkowie Reduta Friends mogą dokonać poprzez przesłanie/przedłożenie właściwego oświadczenia woli na adres Organizatora.

*Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

3. Administratorem danych osobowych Członków Reduta Friends jest Organizator.

4. Organizator przetwarza dane osobowe Członków Reduta Friends w zakresie podanym przez Członka Reduta Friends w Aplikacji lub formularzu aktualizacyjnym oraz co do kwot uiszczonych w danym punkcie handlowym w CH Atrium Reduta tytułem realizacji transakcji wykonanych przy użyciu Karty Reduta Friends. Organizator zastrzega sobie prawo do powierzenia przetwarzania danych osobowych Członków Reduta Friends w powyższym zakresie na podstawie umowy o ich przetwarzanie z najemcami CH Atrium Reduta biorącymi udział w programie Reduta Friends.

5. W zależności od dobrowolnie wyrażonej zgody, Członek Reduta Friends może otrzymywać od Organizatora na podany przez siebie w formularzu adres e-mail bezpłatny newsletter zawierający informacje na temat Reduta Friends, w tym aktualną listę partnerów Reduta Friends i rabaty cenowe, oraz inne oferty specjalnie dostępne na terenie CH Atrium Reduta.

6. Uczestnik jest obowiązany do informowania Organizatora o każdej zmianie w zakresie danych osobowych Uczestnika, poprzez wypełnienie formularza aktualizacyjnego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu oraz dostępnego na stronie internetowej CH Atrium Reduta [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” – „formularz aktualizacyjny” oraz w Punkcie Obsługi Klienta Reduta Friends. Zgłoszenie aktualizacji następuje poprzez złożenie formularza aktualizacyjnego w Punkcie Obsługi Klienta Reduta Friends w godzinach otwarcia CH Atrium Reduta.

#### **IV. Karty Członkowskie**

1. Karta ważna jest przez cały czas trwania programu Reduta Friends.

2. Karty są wystawiane imiennie i dla swojej ważności wymagają czytelnego podpisu w odpowiednim miejscu na Karcie.

3. Karty stanowią własność Organizatora. Karty przekazywane są do użytkowania Członkom Reduta Friends bezpłatnie.

4. Każdy Członek Reduta Friends może korzystać tylko z jednej Karty.

5. Karty nie są kartami bankomatowymi, kredytowymi, ani płatniczymi.

*Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

#### **V. Zasady korzystania z Kart**

1. Karty akceptowane są w punktach handlowych CH Atrium Reduta, które przystąpiły do Reduta Friends oraz u partnerów Reduta Friends, wskazane w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

2. Punkty handlowe CH Atrium Reduta, które przystąpiły do Reduta Friends oraz partnerzy Reduta Friends, oznaczeni są znakiem klubowym w postaci wizerunku Karty Reduta Friends, widniejącym przy wejściu do danego punktu handlowego.

**3.** Celem skorzystania z przywilejów wynikających z członkostwa w Reduta Friends, członek Reduta Friends powinien okazać Kartę sprzedawcy przed zakończeniem transakcji handlowej wystawieniem paragonu lub rachunku.

**5.** Rabaty i oferty specjalne wynikające z posiadania Karty nie mogą być łączone z innymi obniżkami i promocjami stosowanymi przez partnerów Reduta Friends. Członek Reduta Friends ma prawo do wyboru zniżki, z której chce skorzystać.

#### **VI. Zagubienie, zniszczenie lub kradzież Karty**

**1.** W przypadku zagubienia, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Administrację CH Atrium Reduta, a uszkodzoną Kartę zostawić w Administracji CH Atrium Reduta lub przesłać pocztą na adres Administracji CH Atrium Reduta. W powiadomieniu należy podać numer Karty i nazwisko jej posiadacza. Po otrzymaniu prawidłowego powiadomienia Administracja CH Atrium Reduta podejmie stosowne działania w celu zablokowania utraconej lub uszkodzonej Karty i wystawienia nowej Karty.

**2.** Organizator nie ponosi wobec Członka Reduta Friends żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, uszkodzeniem lub kradzieżą Karty, także po zgłoszeniu tego faktu w Administracji CH Atrium Reduta.

#### **VII. Wymiana Karty**

**1.** W przypadku zagubienia, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Karty, Członek Reduta Friends ma prawo do otrzymania nowej Karty, po dokonaniu powiadomienia, o którym mowa w punkcie VI Regulaminu. *Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

**2.** Nowa Karta zostanie wysłana Członkowi Reduta Friends listem zwykłym lub w punkcie obsługi programu w terminie nie dłuższym niż trzy tygodnie od dnia powiadomienia, o którym mowa w punkcie VI Regulaminu.

**3.** W przypadku braku dokonania powiadomienia, o którym mowa w punkcie VI Regulaminu, oraz w innych przypadkach naruszenia Regulaminu przez członka Reduta Friends, Organizator może odmówić wymiany Karty.

#### **VIII. Karty uzyskane niezgodnie z Regulaminem**

W przypadku, gdy dane wskazane w Aplikacji są niezgodne ze stanem rzeczywistym Organizator może rozwiązać umowę z posiadaczem Karty ze skutkiem natychmiastowym i zablokować Kartę.

#### **IX. Zasady funkcjonowania Reduta Friends**

**1.** Członkostwo w Reduta Friends jest bezpłatne.

**2.** Udział w Reduta Friends jest możliwy na warunkach określonych w Regulaminie. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikowania Regulaminu przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Członków Reduta Friends. Organizator o zmianie Regulaminu może informować za pośrednictwem strony internetowej oraz mailowo. Organizator powiadomi Członków Reduta Friends o zmianie

Regulaminu poprzez umieszczenie na stronie internetowej [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Członkowie Reduta Friends, którzy podali swój adres e-mail i wyrazili zgodę na komunikację drogą elektroniczną zostaną dodatkowo powiadomieni przez Organizatora poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu zgłoszeniowym lub aktualizacyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się wiążąca dla Członka Reduta Friends po upływie 14 dni od dnia dokonania powiadomienia przez Organizatora, chyba że w/w okresie członek programu odstąpi od umowy. W przypadku poinformowania o zmianie za pośrednictwem strony internetowej termin 14-dniowy jest liczony od dnia publikacji na stronie.

**3.** Naruszenie warunków umowy, o których mowa w pkt V Regulaminu, skutkować będzie uprawnieniem do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim

*Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

przypadku Karta zostaje zablokowana, a jej posiadacz zobowiązany jest do jej niezwłocznego zwrotu do Administracji CH Atrium Reduta.

**4.** Członek Reduta Friends na własne życzenie może zrezygnować z członkostwa w Reduta Friends. Rezygnacja z uczestnictwa w Reduta Friends wymaga pisemnego zawiadomienia Administracji CH Atrium Reduta oraz zwrotu Karty. Zawiadomienie musi zawierać imię i nazwisko, numer Karty oraz podpis Członka Reduta Friends.

**5.** Organizator może dowolnie zdecydować o zakończeniu działania Reduta Friends przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień. Zakończenie działania Reduta Friends w stosunku do Członka Reduta Friends następuje po upływie 30 dni od dnia powiadomienia Członka Reduta Friends. Z tytułu zakończenia działania Reduta Friends dotychczasowym Członkom nie przysługują żadne rekompensaty.

**6.** Świadczenia przyznawane Członkom Reduta Friends przez Organizatora w związku z programem Reduta Friends nie podlegają wymianie na gotówkę, bądź inne świadczenia.

## **X. Reklamacje**

**1.** Wszelkie reklamacje Członków Reduta Friends dotyczące Reduta Friends bądź z nim związane mogą być zgłaszane przez Członków Reduta Friends w formie pisemnej na adres: Administracja CH Atrium Reduta Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa z dopiskiem „Reduta Friends” lub na adres e-mail [atriumreduta@aere.com](mailto:atriumreduta@aere.com)

**2.** Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Członka Reduta Friends, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.

**3.** Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

## **XI. Administracja CH Atrium Reduta i Biuro Obsługi Klienta**

**1.** Administracja CH Atrium Reduta znajduje się w CH Atrium Reduta, Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa, na II piętrze („**Administracja CH Atrium Reduta**”). *Data publikacji Regulaminu: 31.03.2016*

**2.** Punkt Obsługi Klienta Reduta Friends znajduje się w CH Atrium Reduta, Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa. W Punkcie Obsługi Klienta można uzyskać wszelkie informacje związane z działalnością Reduta Friends i stosowaniem Kart. Informacje można uzyskać osobiście w Biurze Obsługi w godzinach otwarcia Biura tj. w godzinach otwarcia CH Atrium Reduta lub pod adresem e-mail atriumreduta@aere.com

## **XII. Postanowienia końcowe**

**1.** Jakiegokolwiek uprawnienia wynikające z faktu członkostwa w Reduta Friends nie mogą być przeniesione przez Członka Reduta Friends na osobę trzecią.

**2.** Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

**3.** Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią poniższe załączniki:

- Załącznik nr 1 – formularz zgłoszeniowy (dostępny na stronie [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” – „formularz zgłoszeniowy” oraz w Biurze Obsługi Klienta Organizatora;

- Załącznik nr 2 – formularz aktualizacyjny (dostępny na stronie [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” – „formularz aktualizacyjny” oraz w Biurze Obsługi Klienta Organizatora;

- Załącznik nr 3 - Przywileje posiadacza Karty Reduta Friends (dostępne na stronie [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl) w katalogu „Reduta Friends” - „Zniżki w programie Reduta Friends”).