

**REGULAMIN  
KLUBU STAŁEGO KLIENTA  
„REDUTA FRIENDS”**

**I. Klub Stałego Klienta „Reduta Friends” Centrum Handlowego Atrium Reduta**

1. Członkostwo w Klubie Stałego Klienta („**Reduta Friends**”) Centrum Handlowego Atrium Reduta („**CH Atrium Reduta**”) ma na celu dostarczenie klientom CH Atrium Reduta jak największej korzyści przy dokonywaniu zakupów i spędzaniu wolnego czasu w CH Reduta na preferencyjnych warunkach określonych w niniejszym regulaminie („**Regulamin**”).
2. Organizatorem Reduta Friends jest spółka Atrium Poland Real Estate Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostrobramska 75C, 04-175, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 7144, numer NIP: 5262489619, numer REGON: 016105353, kapitał zakładowy 500.000 zł („**Organizator**”).
3. Członkom Reduta Friends Organizator przyznaje, na warunkach określonych niniejszym regulaminem, karty członkowskie uprawniające Członków Reduta Friends do korzystania z preferencyjnych warunków dokonywania zakupów lub spędzania czasu wolnego w CH Atrium Reduta.

**II. Warunki przystąpienia do Reduta Friends**

1. Członkiem Reduta Friends mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Członkiem Reduta Friends mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które dokonują zakupów w CH Atrium Reduta, jako konsumenci.
3. Członek Reduta Friends nie może być pracownikiem Organizatora – tj. osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez najemcę CH Atrium Reduta lub partnera Reduta Friends lub świadczącą usługi na podstawie umowy cywilno-prawnej najemcy CH Atrium Reduta lub partnerowi Reduta Friends.
4. Warunkiem przystąpienia do Reduta Friends jest:
  - a) wypełnienie aplikacji zgłoszeniowej („**Aplikacja**”), której wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu,

- b) złożenie Aplikacji w Punkcie Obsługi Klienta Reduta Friends w CH Atrium Reduta w godzinach otwarcia CH Atrium Reduta.
5. Aplikację należy wypełnić w sposób czytelny i zgodny ze stanem rzeczywistym. Osoba składająca podpisaną Aplikację zawiera umowę z Organizatorem, na mocy której obie strony uznają za obowiązujące postanowienia Regulaminu.
  6. W przypadku braku spełnienia przez osobę aplikującą do zostania członkiem Reduta Friends warunków wypełnienia Aplikacji określonych w Regulaminie, Aplikacja zostanie zwrócona, co jest równoznaczne z jej odrzuceniem.
  7. Osobie, która spełniła warunki określone powyżej, nadawany jest indywidualny numer oraz przydzielana jest karta członkowska („**Karta**”), na której widnieje nadany numer.
  8. Organizator zawiadamia o przyjęciu do Reduta Friends listem zwykłym, w terminie nie dłuższym niż osiem tygodni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionej i podpisanej Aplikacji, przesyłając jednocześnie Kartę wraz z nadanym numerem.
  9. Z dniem otrzymania Karty osoba, która złożyła Aplikację staje się członkiem Reduta Friends („**Członek Reduta Friends**”).
  10. Członek Reduta Friends zobowiązany jest do dokonywania aktualizacji danych wskazanych przez niego w Aplikacji niezwłocznie po ich zmianie. Aktualizacja wymaga ponownego złożenia Aplikacji zgodnie z pkt III. 7 Regulaminu. Jeśli zmiana danych pociąga za sobą konieczność wydania nowej Karty, nowa Karta zostanie wysłana Członkowi Reduta Friends listem zwykłym w terminie nie dłuższym niż osiem tygodni od dnia złożenia Aplikacji aktualizacyjnej.

### III. Dane osobowe.

1. Organizator chroni dane osobowe Członków Reduta Friends zgodnie ze stosownymi przepisami i przetwarza je w celach, w sposób i zakresie wskazanym w Załączniku 4 do niniejszego Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Członków Reduta Friends jest Organizator.
3. W zależności od dobrowolnie wyrażonej zgody, na zasadach wskazanym w Załączniku 4 do niniejszego Regulaminu, Członek Reduta Friends może otrzymywać od Organizatora na podany przez siebie w formularzu adres e-mail bezpłatny newsletter zawierający informacje na temat Reduta Friends, w tym aktualną listę partnerów Reduta Friends i rabaty cenowe, oraz inne oferty specjalnie dostępne na terenie CH Atrium Reduta.
4. Niezależnie od sposobów Załączniku 4 Uczestnik może dokonać korekty przedstawionych danych osobowych, poprzez wypełnienie formularza aktualizacyjnego

stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu oraz dostępnego na stronie internetowej CH Atrium Reduta [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” – „formularz aktualizacyjny” oraz w Punkcie Obsługi Klienta Reduta Friends. Zgłoszenie aktualizacji następuje poprzez złożenie formularza aktualizacyjnego w Punkcie Obsługi Klienta Reduta Friends w godzinach otwarcia CH Atrium Reduta.

#### **IV. Karty Członkowskie**

1. Karta ważna jest przez cały czas trwania programu Reduta Friends.
2. Karty stanowią własność Organizatora. Karty przekazywane są do użytkowania Członkom Reduta Friends bezpłatnie.
3. Każdy Członek Reduta Friends może korzystać tylko z jednej Karty.
4. Karty nie są kartami bankomatowymi, kredytowymi, ani płatniczymi.

#### **V. Zasady korzystania z Kart**

1. Karty akceptowane są w punktach handlowych CH Atrium Reduta, które przystąpiły do Reduta Friends oraz u partnerów Reduta Friends, wskazane w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
2. Punkty handlowe CH Atrium Reduta, które przystąpiły do Reduta Friends oraz partnerzy Reduta Friends, oznaczeni są znakiem klubowym w postaci wizerunku Karty Reduta Friends, widniejącym przy wejściu do danego punktu handlowego.
3. Celem skorzystania z przywilejów wynikających z członkostwa w Reduta Friends, członek Reduta Friends powinien okazać Kartę sprzedawcy przed zakończeniem transakcji handlowej wystawieniem paragonu lub rachunku.
5. Rabaty i oferty specjalne wynikające z posiadania Karty nie mogą być łączone z innymi obniżkami i promocjami stosowanymi przez partnerów Reduta Friends. Członek Reduta Friends ma prawo do wyboru zniżki, z której chce skorzystać.

#### **VI. Zagubienie, zniszczenie lub kradzież Karty**

1. W przypadku zagubienia, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Administrację CH Reduta, a uszkodzoną Kartę zostawić w

Administracji CH Atrium Reduta lub przesłać pocztą na adres Administracji CH Atrium Reduta. W powiadomieniu należy podać numer Karty i nazwisko jej posiadacza. Po otrzymaniu prawidłowego powiadomienia Administracja CH Atrium Reduta podejmie stosowne działania w celu zablokowania utraconej lub uszkodzonej Karty i wystawienia nowej Karty.

2. Organizator nie ponosi wobec Członka Reduta Friends żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, uszkodzeniem lub kradzieżą Karty, także po zgłoszeniu tego faktu w Administracji CH Atrium Reduta.

## **VII. Wymiana Karty**

1. W przypadku zagubienia, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Karty, Członek Reduta Friends ma prawo do otrzymania nowej Karty, po dokonaniu powiadomienia, o którym mowa w punkcie VI Regulaminu.

2. Nowa Karta zostanie wysłana Członkowi Reduta Friends listem zwykłym lub w punkcie obsługi programu w terminie nie dłuższym niż trzy tygodnie od dnia powiadomienia, o którym mowa w punkcie VI Regulaminu.

3. W przypadku braku dokonania powiadomienia, o którym mowa w punkcie VI Regulaminu, oraz w innych przypadkach naruszenia Regulaminu przez członka Reduta Friends, Organizator może odmówić wymiany Karty.

## **VIII. Karty uzyskane niezgodnie z Regulaminem**

W przypadku, gdy dane wskazane w Aplikacji są niezgodne ze stanem rzeczywistym Organizator może rozwiązać umowę z posiadaczem Karty ze skutkiem natychmiastowym i zablokować Kartę.

## **IX. Zasady funkcjonowania Reduta Friends**

1. Członkostwo w Reduta Friends jest bezpłatne.

2. Udział w Reduta Friends jest możliwy na warunkach określonych w Regulaminie. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikowania Regulaminu przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Członków Reduta Friends. Organizator o zmianie Regulaminu może informować za pośrednictwem strony internetowej oraz mailowo. Organizator powiadomi Członków Reduta Friends o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie na stronie internetowej [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Członkowie Reduta Friends, którzy podali swój adres e-mail i wyrazili zgodę na komunikację drogą elektroniczną zostaną dodatkowo powiadomieni przez Organizatora poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu zgłoszeniowym lub aktualizacyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się wiążąca dla Członka Reduta Friends po upływie 14 dni od dnia dokonania powiadomienia przez Organizatora, chyba że w/w okresie członek programu odstąpi od umowy. W przypadku poinformowania o zmianie za pośrednictwem strony internetowej termin 14-dniowy jest liczony od dnia publikacji na stronie.
3. Naruszenie warunków umowy, o których mowa w pkt V Regulaminu, skutkować będzie uprawnieniem do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Karta zostaje zablokowana, a jej posiadacz zobowiązany jest do jej niezwłocznego zwrotu do Administracji CH Atrium Reduta.
4. Członek Reduta Friends na własne życzenie może zrezygnować z członkostwa w Reduta Friends. Rezygnacja z uczestnictwa w Reduta Friends wymaga pisemnego zawiadomienia Administracji CH Atrium Reduta oraz zwrotu Karty. Zawiadomienie musi zawierać imię i nazwisko, numer Karty oraz podpis Członka Reduta Friends.
5. Organizator może dowolnie zdecydować o zakończeniu działania Reduta Friends przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień. Zakończenie działania Reduta Friends w stosunku do Członka Reduta Friends następuje po upływie 30 dni od dnia powiadomienia Członka Reduta Friends. Z tytułu zakończenia działania Reduta Friends dotychczasowym Członkom nie przysługują żadne rekompensaty.
6. Świadczenia przyznawane Członkom Reduta Friends przez Organizatora w związku z programem Reduta Friends nie podlegają wymianie na gotówkę, bądź inne świadczenia.

## **X. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje Członków Reduta Friends dotyczące Reduta Friends bądź z nim związane mogą być zgłaszane przez Członków Reduta Friends w formie pisemnej na adres: Administracja CH Atrium Reduta Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa z dopiskiem „Reduta Friends” lub na adres e-mail atriumreduta@aere.com
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Członka Reduta Friends, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

## **XI. Administracja CH Reduta i Biuro Obsługi Klienta**

1. Administracja CH Atrium Reduta znajduje się w CH Atrium Reduta, Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa, na II piętrze („**Administracja CH Reduta**”).
2. Punkt Obsługi Klienta Reduta Friends znajduje się w CH Atrium Reduta, Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa. W Punkcie Obsługi Klienta można uzyskać wszelkie informacje związane z działalnością Reduta Friends i stosowaniem Kart. Informacje można uzyskać osobiście w Biurze Obsługi w godzinach otwarcia Biura tj. w godzinach otwarcia CH Atrium Reduta lub pod adresem e-mail atriumreduta@aere.com

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z faktu członkostwa w Reduta Friends nie mogą być przeniesione przez Członka Reduta Friends na osobę trzecią.
2. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią poniższe załączniki:
  - Załącznik nr 1 – formularz zgłoszeniowy (dostępny na stronie [www.atrrium-reduta.pl](http://www.atrrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” – „formularz zgłoszeniowy” oraz w Biurze Obsługi Klienta Organizatora;

- Załącznik nr 2 – formularz aktualizacyjny (dostępny na stronie [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl), w katalogu „Reduta Friends” – „formularz aktualizacyjny” oraz w Biurze Obsługi Klienta Organizatora;
- Załącznik nr 3 - Przywileje posiadacza Karty Reduta Friends (dostępne na stronie [www.atrium-reduta.pl](http://www.atrium-reduta.pl) w katalogu „Reduta Friends” - „Zniżki w programie Reduta Friends”.
- Załącznik nr 4 - Przetwarzanie danych osobowych w ramach programu lojalnościowego Reduta Friends.